

# LA DIGITALIZACIÓN BANCARIA Y LA EXCLUSIÓN DE LA TERCERA EDAD



Inés Fernández Luaces

María García Ferreiro

Pablo Otero Domínguez

Jose Antonio Randulfe Vicente

Jacobo Larriba Vidal

Celia Luz Sousa Cáceres

**1**

**DEFINICIÓN DEL  
PROBLEMA**

SE ALQUILA



ANTIGUA SUCURSAL  
BANCARIA



91. [REDACTED]

# ¿POR QUÉ CIERRAN LOS BANCOS?

- Digitalización Bancaria
- Fusión entre Entidades Bancarias
- Reducción de Personal

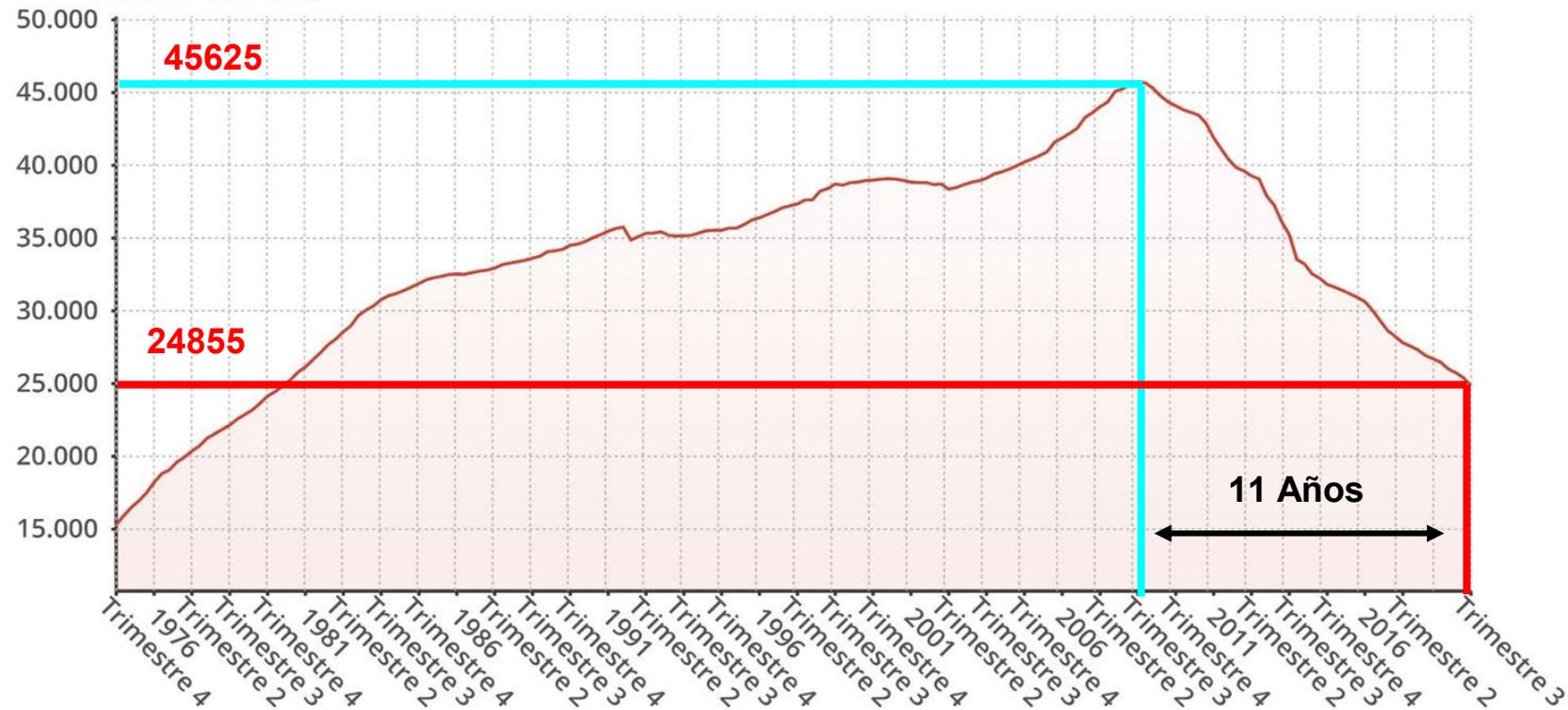




**PRINCIPALES  
AFECTADOS**

# Número de sucursales de entidades bancarias en España

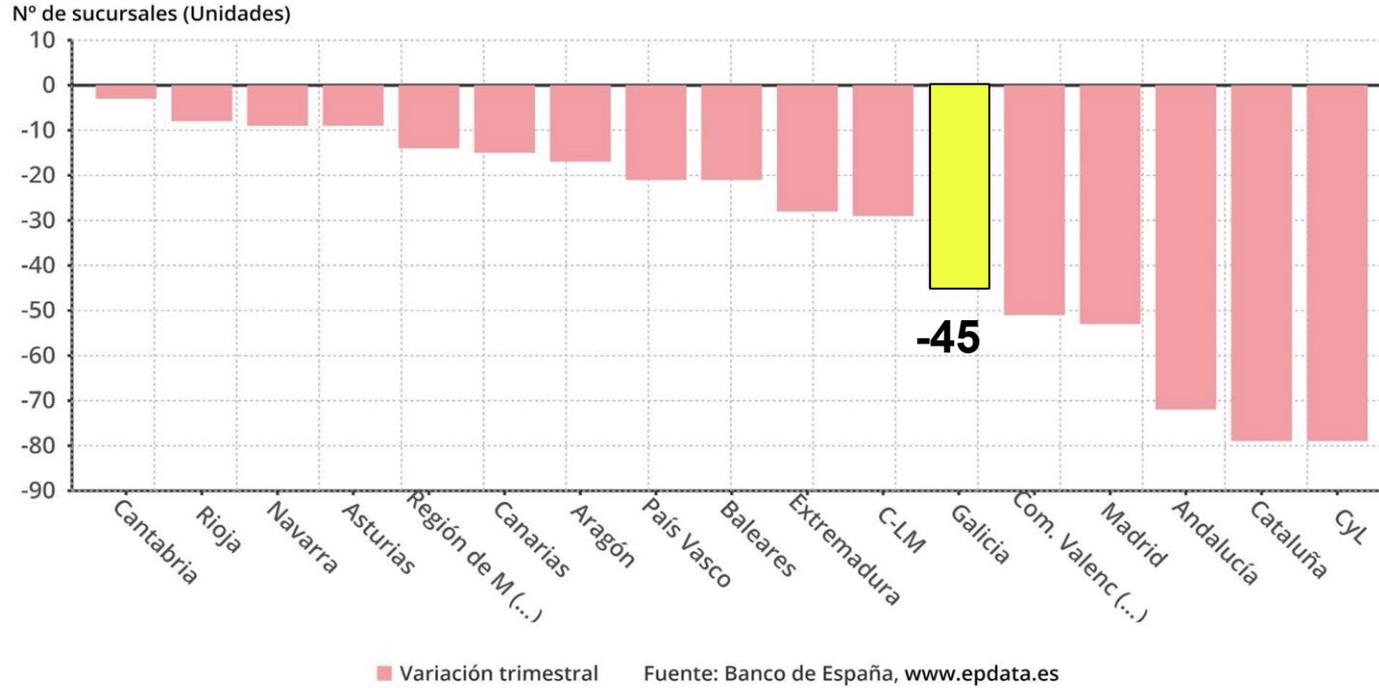
Nº de sucursales (Unidades)



■ Sucursales

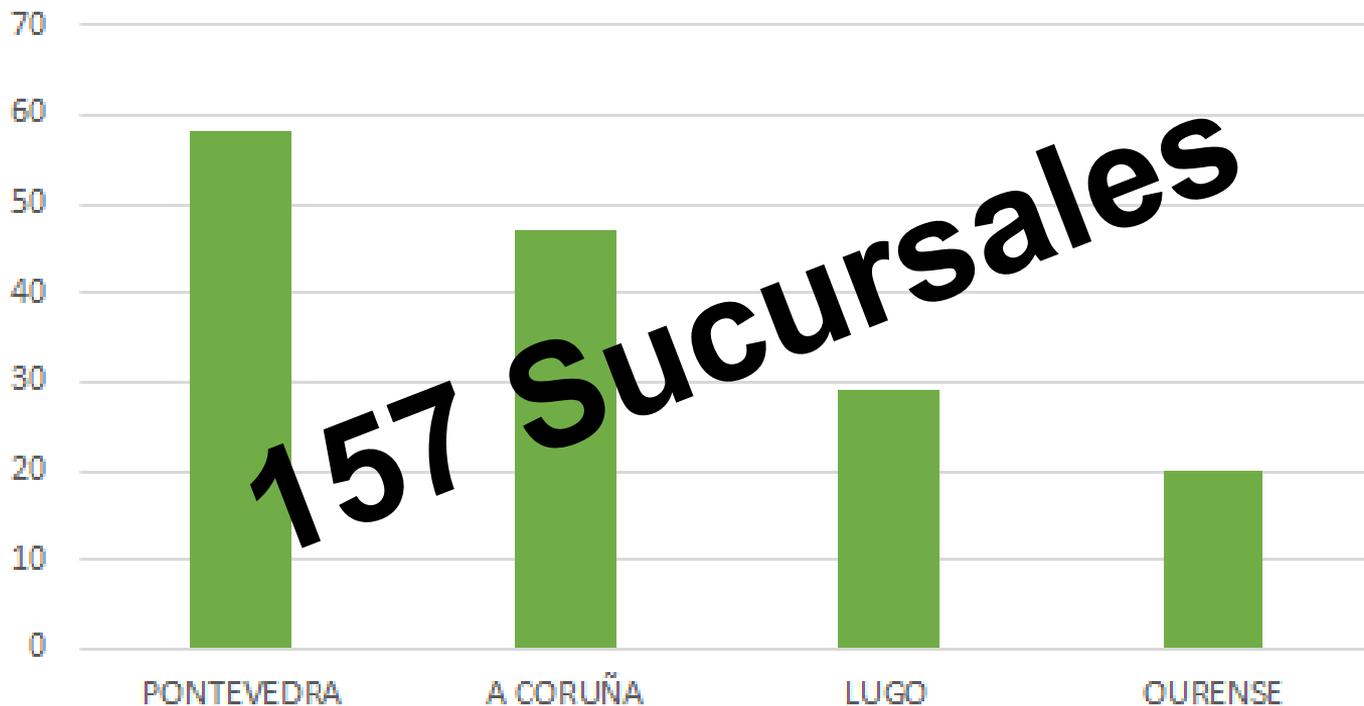
Fuente: Banco de España, [www.epdata.es](http://www.epdata.es)

## Variación trimestral del número de oficinas de entidades bancarias en cada comunidad autónoma

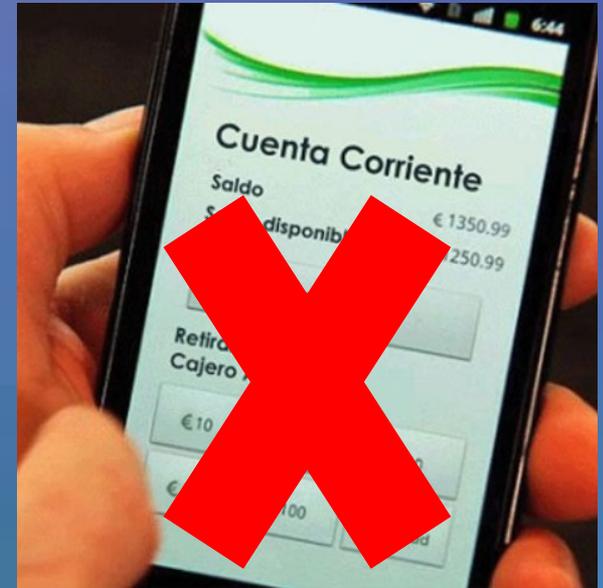


## Cierre de sucursales por provincias

BANCODE **ESPAÑA**  
Eurosistema



# PREFERENCIA DE LOS ENCUESTADOS





**PROBLEMA PRINCIPAL**

**2**

**POSIBLES  
SOLUCIONES**

# CURSO FORMATIVO



¿Es viable?

# CAJERO AUTOMÁTICO



# EL FURGOBANCO



**3**

**IMPLEMENTACIÓN**

# CRITERIOS PARA EL DISEÑO

- **Distancia a los núcleos urbanos**
- **Edad media del lugar a considerar**
- **Frecuencia de uso de cada habitante**
- **Nº habitantes/sucursal de la zona**
- **Solicitud del ayuntamiento**

# SERVICIOS DISPONIBLES

- Extracciones e ingresos de dinero en efectivo
- Consultas bancarias
- Pago de recibos
- Traspasos
- Domiciliaciones bancarias
- Transferencias



# VENTAJAS

- Acercamiento de la banca a las zonas rurales y a las personas de edad avanzada.
- Adaptación con los clientes.
- Creación de empleo.



**GRACIAS POR  
ATENDERNOS!**

